

Art. 1 TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten met Tutum. De klant verklaart de verkoopvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden.

Art. 2 OFFERTES

Offertes zijn steeds indicatief. De geldige prijzen en leveringsvoorwaarden zijn deze vermeld op een ondertekende bestelbon. Alle offertes en aanbiedingen door Tutum zijn geheel vrijblijvend en kunnen door Tutum ingetrokken worden zo lang Tutum een bestelling niet schriftelijk heeft aanvaard. Tutum behoudt zich het recht elke bestelling of opdracht te weigeren en dit zonder opgave van reden.

Art. 3 PRIJZEN EN BETALING

Alle prijzen en tarieven van Tutum zijn exclusief BTW en in Euro, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Tutum zal de bestede uren en gemaakte kosten maandelijks aan de opdrachtgever in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur op de vervaldag, wordt het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 50,00 €. Dit conventionele schadebeding wordt aangevuld met een wettelijke maandelijks interest van 1% op het openstaande bedrag gerekend vanaf de vervaldag. Alle inningskosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen zijn steeds ten laste van de koper.

Art. 4 HOSTING

Domeinnaam- en hostingcontracten worden automatisch verlengd door Tutum na vervaldatum. Vernieuwingsfacturen worden in principe opgesteld de kalendermaand voor de vervaldatum. Contracten kunnen opgezegd worden per aangetekend schrijven 2 maanden voor de vervaldatum. In geval van niet-betaling behoudt Tutum zich het recht de door haar beheerde webhostings tijdelijk te schorsen of definitief te annuleren. Heractivatie (indien nog mogelijk) gebeurt slechts na betaling van de openstaande tegoeden en bijkomende heraanvraagkosten.

Art. 5 KLACHTEN

Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan Tutum, zoniet worden zij als nietig aanzien. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot het bedrag van de gefactureerde goederen.

Art. 6 WIJZIGINGEN

Indien de opdrachtgever de in de overeenkomst gegeven bestelling of opdracht wenst te wijzigen of uit te breiden, kan dit slechts nadat beide partijen schriftelijk hun akkoord hebben bevestigd over de uit te voeren wijzigingen en de gevolgen voor de prijs en de leveringsdatum. Tutum zal de opdrachtgever van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Art. 7 LEVERINGSTERMIJN

De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, tekeningen, afbeeldingen, modellen, foto's, teksten, enzovoort, evenals bij het terugzenden van verbeterde proeven of het uitstellen van samenkomsten, in gebreke is gebleven.

Art. 8 EIGENDOM

Het ontwerp van internetsites of software blijft eigendom van Tutum tot alle door de opdrachtgever terzake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. Na betaling wordt de toepassing eigendom van de firma zoals beschreven in de firmagegevens.

Art. 9 BEVOEGDHEID

Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomsten en facturen, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de vestigingsplaats van Tutum en zullen uitsluitend onderworpen zijn aan het Belgisch recht.

Huidige versie is in voege getreden op 01 januari 2005 en blijft onbeperkt geldig tot een versie met recentere datum ter beschikking gesteld wordt.